

**18.º Relatório Semestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças –
MT (janeiro a julho de 2018)**

1. Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 1º semestre de 2018.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

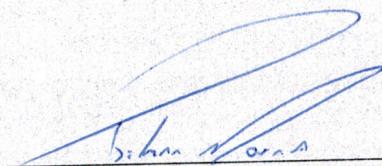
2. Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu oito manifestações, sendo, seis sugestões de melhorias para atendimento aos usuários, uma solicitação, e um elogio, todos foram respondidas/solucionadas por esta ouvidoria.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida
18/05/2018	Sugestão	Sim
22/05/2018	Sugestão	Sim
07/06/2018	Sugestão	Sim
11/06/2018	Sugestão	Sim
13/06/2018	Sugestão	Sim
13/06/2018	Solicitação	Sim
13/06/2018	Elogio	Sim
18/06/2018	Sugestão	Sim

Barra do Garças, 01 de agosto de 2018.


Gilmar Moura do Nascimento
Ouvidor
Portaria nº 034/2018